

Privacyreglement van Verloskundige Praktijk 't Klaverblad

Jouw persoonsgegevens en jouw privacy in onze verloskundigenpraktijk: Jouw rechten en onze plichten.

Achtergrond

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft onze praktijk bepaalde plichten omdat we persoonsgegevens verwerken en heeft de persoon van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast de AVG zijn er specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg (Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)).

Privacybeleid Verloskundige praktijk 't Klaverblad

In onze verloskundigen praktijk worden diverse persoonsgegevens van jou/jullie verwerkt. Dit is noodzakelijk om je medisch goed te kunnen behandelen en voor het financieel afhandelen van de behandeling. In de privacybeleid wordt uitgelegd hoe Verloskundige Praktijk 't Klaverblad omgaat met de verwerking van persoonsgegevens. Voor vragen over het privacybeleid is Verloskundige praktijk 't Klaverblad op werkdagen telefonisch te bereiken op 0525-685122 en via de email info@verloskundigenklaverblad.nl

Verwerking van persoonsgegevens

Verloskundige Praktijk 't Klaverblad is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Jouw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- Uitvoering van de geneeskundige behandelovereenkomst
- voor administratieve doeleinden;
- om de relatie met de cliënten te onderhouden en uit te breiden
- voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.

Grondslagen voor de verwerking zijn:

- de geneeskundige behandelovereenkomst
- toestemming
- gerechtvaardigd belang van de Verloskundigenpraktijk

Welke persoonsgegevens worden verwerkt door Verloskundige Praktijk 't Klaverblad

- Naam, voornamen, voorletters, titel, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke van de zwangere en haar partner voor communicatie benodigde gegevens Medische gegevens en andere bijzondere persoonsgegevens, waaronder burgerservice-nummer, indien en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie van kosten bij de zorgverzekeraar;
- NAW-Gegevens ten behoeve van kwaliteitsbewaking en follow up van de behandeling in het kader van kwaliteitsbewaking Wet Bevolkings Onderzoek (counselingsgegevens en prenatale screening);
- Klachten en opmerkingen over de behandeling van betrokkene;
- Andere gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor een juiste behandeling en afhandeling van de behandeling.

Bovenstaande lijst is niet uitputtend en kan variëren al naar gelang de behandelovereenkomst.

Online registratie van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden geregistreerd in het online verloskundig registratie systeem Orfeus (NEN7510 certificering), welke voldoet aan beveiligingsnormen gesteld in de wet AVG. Dit systeem is alleen toegankelijk voor door de praktijk geregistreerde verloskundigen en assistenten. Al deze zorgverleners hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Registratie van NAW, geboortedatum, BSN en zorgverzekeringsnummer worden digitaal verwerkt ten behoeve van klanten bestand, controle identiteit en indienen van declaraties bij de zorgverzekeraar.

Kopie identiteitsbewijs

Een kopie van jouw identiteitsbewijs wordt alleen opgeslagen in het medisch dossier ten behoeve van de herkenbaarheid van de cliënt voor de verloskundigen en assistenten in het kader van de zorgverlening.

E-mailadres

Emailadressen worden digitaal verwerkt ten behoeve van het verzenden van: informatiemails over de zwangerschap en/of komende behandeling, uitnodigen deelname enquête t.b.v. evaluatie van de zorgverlening door de verloskundigenpraktijk en voor informatie over onze zorgverlening post partum. Dit geschiedt via beveiligde e-mail vanuit Orfeus.

Delen van gezondheidstoestand met andere zorgverleners

Gegevensverwerking van de gezondheidstoestand van de cliënten in heden en verleden, de gezondheidstoestand van het (toekomstige) kind, de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen worden geregistreerd ten behoeve van de zorgverlening. Deze gegevens worden uitsluitend gedeeld met andere zorgverleners indien dit medisch noodzakelijk is en ten behoeve van de zorg.

De beveiligde systemen, Zorgdomein of Zorgmail, worden gebruikt voor communicatie met andere zorgverleners. De zorgverleners betreffen o.a. gynaecologen, klinisch verloskundigen, kinderarts, huisarts, consultatiebureau en kraamzorg.

Daarnaast wisselen wij, nadat je toestemming hebt gegeven, gegevens uit met:

- Tijdens de zwangerschap kan het nodig zijn dat we overleg hebben met andere zorgverleners. Hierbij kun je denken aan de apotheek, huisarts, echoscopist, gynaecoloog, verloskundige in het ziekenhuis, kraamzorg, consultatiebureau/CJG, etc. Wij willen bijvoorbeeld graag na de termijnecho de uitgerekende datum doorgeven aan de apotheek en huisarts, zodat zij, als jij je bij hen meldt, op de hoogte zijn van jouw situatie. Daarnaast vragen we in de melding naar de huisarts ook of de huisarts relevante informatie over jouw gezondheid wil doorgeven aan ons wanneer dit belangrijk kan zijn voor het verloop van jouw zwangerschap.
- **Praeventis:** Het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu) coördineert de verwerking van bloedonderzoek en de uitvoering van de hiepriek. Het RIVM beheert deze gegevens in Praeventis. Voor meer informatie: <https://www.pns.nl/juridische-informatie-screeningen-bij-zwangeren-en-pasgeborenen>
- **Peridos:** Peridos ontvangt van ons de keuze die je gemaakt hebt met betrekking tot screening; de combinatietest of NIPT en de 20 wekenecho. Verdere informatie over Peridos kun je vinden op: <http://www.peridos.nl/peridos/>
- **PRN/Perined:** Deze instantie registreert en verwerkt alle verloskundige gegevens (volledig anoniem gecodeerd) ten behoeve van kwaliteitsverbetering van de verloskundige zorg in Nederland. Voor meer informatie: <https://www.perined.nl/wat-doen-we/registratie>
- Nadat onze zorg voor jou en je kindje is beëindigd nemen andere instanties de zorg over. Daarvoor is het nodig dat we gegevens kunnen en mogen doorgeven aan bijvoorbeeld de huisarts en de Jeugdgezondheidszorg.

Wetenschappelijke studies

We delen geen gegevens met wetenschappelijke studies zonder toestemming. Wij vragen vooraf aan het delen van informatie over bijvoorbeeld jouw zwangerschap eerst toestemming aan de betrokkenen.

Geboortekaartjes

Toegezonden geboorteberichten en kaartjes worden maximaal 8 weken opgehangen in de openbare wachtruimte van de praktijk en aansluitend vernietigd. Wil je dat jouw NAW gegevens niet zichtbaar zijn in de wachtkamer, haal ze dan zelf even weg met bijvoorbeeld een watervaste viltstift.

Inschrijven en afspraak maken

Indien jij je via onze website bij ons inschrijft of een afspraak maakt, dan worden de gegevens die je verstrekt in het betreffende formulier of afspraakservice uitsluitend gebruikt voor het beheren van jouw inschrijving en het maken van een afspraak. Jouw persoonsgegevens worden verwerkt om jouw inschrijving af te kunnen handelen nadat je het inschrijfformulier op de website hebt ingevuld. Daarom moeten de persoonsgegevens ook verplicht worden ingevuld. De rechtsgrond van deze verwerking is dat deze gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Verloskundige Praktijk 't Klaverblad en van jou. Dit belang bestaat concreet uit het belang van 't Klaverblad en van jou om jouw inschrijving te kunnen verwerken in het medisch systeem. Deze persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de volledige zorg periode. Je kan je ook aanmelden door ons te bellen op telefoonnummer 0525-685122.

Verbeteren van onze dienstverlening

Jouw gegevens kunnen wij gebruiken voor het verbeteren van onze dienstverlening. Dat doen wij echter alleen indien je de gegevens met dat doel hebt verstrekt, of ons daar toestemming voor heeft gegeven. Denk hierbij bijvoorbeeld aan jouw feedback die je ons hebt toegezonden, het invullen van de cliëntenenquête over onze zorg of de toestemming die je hebt gegeven voor het gebruik van cookies.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Daarom raden wij je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Bewaartermijn

Het medisch dossier wordt volgens wettelijke bepaling Wet Geneeskundige behandelovereenkomst gedurende 20 jaar bewaard. Overige door jouw verstrekte persoonsgegevens, voor bijvoorbeeld deelname aan voorlichtingsavonden, worden na gebruik vernietigd.

Cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van de computer, tablet of smartphone. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld de voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kan je afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van permanente cookies kunnen wij je herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van de browser.

Gebruik van sessie cookies

Met behulp van sessie cookies kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit.

Gebruik van analytische cookies

Wij houden statistieken bij op onze website, maar dit gebeurt te allen tijde geheel geanonimiseerd dan wel gepseudonimiseerd. Er worden geen statistieken bijgehouden op delen van de website waar jouw gezondheidsgegevens uitgewisseld worden. Voor het bijhouden van statistieken kunnen wij gebruikmaken van onderstaande toepassingen.

Google Analytics

In de gevallen dat wij de tool Google Analytics hebben geactiveerd, worden via onze website cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de Analytics dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze tool is privacy vriendelijk ingesteld. Zo hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten, wij laten de IP-adressen pseudonimiseren en hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten.

De informatie die door Google wordt verzameld, wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Beveiliging

Verloskundige Praktijk 't Klaverblad heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Zo is de website www.verloskundigenklaverblad.nl onder meer beveiligd met een zogenoemd SSL-certificaat. Verzending van persoonsgegevens vindt dus via een beveiligde verbinding plaats. Daarnaast worden e-mails verzonden door e-mailservers die specifiek beveiligd zijn voor de zorg.

De overige technische bedrijven waar wij mee samenwerken zijn NEN7510 gecertificeerd.

Verwerkers en andere derden

De persoonsgegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers of verwerkingsverantwoordelijken) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jou verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Voor het overige kunnen aan de volgende personen en instanties toegang worden verleend/persoonsgegevens worden verstrekt:

- Onderzoekers als bedoeld in artikel 7:458 van het Burgerlijk Wetboek;
- Zorgverzekeraars voor zover noodzakelijk met het oog op de verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst;

- Derden die belast zijn met het innen van vorderingen voor zover toegang/verstrekking noodzakelijk is en het geen medische gegevens betreft;

Anderen, wanneer de grondslag van de verwerkte gegevens is:

- Toestemming van de betrokkene;
- Een noodzaak om een wettelijke verplichting na te komen;
- Het vrijwaren van een vitaal belang van de betrokkene.

Anderen, wanneer de verdere verwerking voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden geschiedt, indien de verantwoordelijke de nodige maatregelen heeft getroffen om te zorgen dat verdere verwerking uitsluitend ten behoeve van deze doeleinden geschiedt.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EER, een land of internationale organisatie ten aanzien waarvan geen adequaatheidsbesluit is genomen, dan wel een land waarmee geen juridisch bindend en afdwingbaar instrument is gesloten

Privacy rechten

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van jou ontvangen hebben. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

In sommige gevallen kunnen wij niet voldoen aan het totaal verwijderen van al jouw gegevens omdat we een wettelijke bewaarplicht hebben. Daar zullen we je dan ook van in kennis stellen.

Als je gebruik wilt maken van deze rechten, dan kun je telefonisch contact met ons opnemen of via ons aanvraagformulier op de website. Los van bovenstaande rechten, heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacybeleid te raadplegen. De huidige versie van het privacybeleid is het laatst gewijzigd op 08-07-2021